

Tutelaje y Experiencia con Matucan

Tutelaje Matucan es un nuevo y único servicio de consultoría, intercambio de experiencias y gestión personal para profesionales en proceso de iniciación o estudiantes con perspectiva de introducirse en la profesión.

¿Qué es?

El Tutelaje Matucan es un proceso de acompañamiento, capacitación y desarrollo personal creado con el objetivo de que cualquier nuevo profesional se atreva a dar sus primeros pasos en este mundo con la seguridad de tener un equipo experimentado detrás en el que apoyarse. Más de 1000 casos nos avalan para guiar en esta etapa final de la formación de todo profesional.

¿Por qué?

Está en el deber de las empresas de formación canina enseñar, además una base teórica bien fundamentada y una abundante práctica, la gestión y manejo de las sesiones de trabajo reales, que son en gran parte el día a día de muchos profesionales. De ahí surgió la idea de buscar alguna vía para mostrar y preparar a cualquier persona interesada en esta importante porción de la profesión, la cual de otro modo solo se adquiriría “lanzándose al vacío” y, por tanto, cometiendo errores típicos de la inexperiencia.

“Por mucho que te explique a qué sabe la mermelada de higo, no lo sabrás hasta que la pruebes por tí mismo.” (Proverbio malgache)

Llegará el día de trabajar de forma independiente, afrontando las tareas a solas con el perro y el dueño delante. Hasta ese momento seremos tu punto de apoyo y confianza para resolver los problemas que te vayas encontrando en el camino.

Beneficios

- Intercambio de perspectiva y desarrollo de opciones
- Preparación profesional y eficaz
- Desarrollo de confianza y de competencias
- Proveer asistencia ante dudas inherentes al servicio a domicilio
- Evitación de errores producto de la inexperiencia
- Desarrollo de trato con el cliente

1. Online Tutelaje – Dudas y preguntas casos propios

Matucan te ayuda sobre cualquier consulta relacionada con tus propios casos. Ajuste de pautas, revisión de vídeos, solución de dudas planteadas por el cliente....

- Videoconferencia vía Zoom o Google Hangout para resolver dudas y hablar de las vías de trabajo de cualquier caso que tengas antes o después de una sesión.
- 20€ por 30 minutos de videoconferencia. Facturación por paquetes de 30 minutos.

2. Realtime Tutelaje 1 – Sesión acompañada

Matucan te acompaña a las sesiones como tutor. Tras cumplimentar un formulario acerca del caso, realizaremos una puesta en común previa a la sesión para afrontarla de la mejor manera posible y una reunión posterior de 15 minutos para hablar de los resultados, conclusiones y puntos a mejorar. Aprendiendo con supervisión. Los errores se corrigen, la persona gana confianza,

- 100€. Incluye formulario previo sobre el caso, reunión pre y post de 15 minutos cada una y acompañamiento a la sesión (máximo 75 minutos).

3. Realtime Tutelaje 2 – Participar sesiones de Matucan

Los alumnos pueden participar en las sesiones de Matucan para mejorar sus conocimientos, conocer una gran variedad de casos, adquirir experiencia en el trato con el cliente y ver la evolución de un tratamiento ajustado a cada perro

- Precio: 4 sesiones 100€. Posibilidad de elegir entre diferentes casos y asistir al mismo caso de manera continuada. Las sesiones serán utilizadas en un plazo máximo de 2 meses.

4. Realtime Tutelaje 3 - Traspaso del cliente

Si consideras que en caso recibido es demasiado para tu experiencia tienes la posibilidad de derivarlo a Matucan, asistir a todas las clases con nosotros y así adquirir el conocimiento necesario para afrontar casos similares en el futuro.

- Tras haber pasado un cliente, las sesiones serán abiertas
- Precio: gratis

5. Asistencia de figurante exento

Si quieres asistir como figurante con tu perro a sesiones planificadas podrás hacerlo. Algún educador del equipo de Matucan asistirá como figurante a tus sesiones planificadas siempre que sea posible.